MATRIZ DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

Proceso:	CALIDAD
Procedimiento:	REQUISICIÓN DE ACCIÓN CORRECTIVA
Responsable:	COORDINACIÓN DEL SGC
Verificó:	ALTA DIRECCIÓN
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Estudiante	• Obtener un Título de Licenciatura	• Desarrollar sus estudios desarrollando el proceso enseñanza-aprendizaje con docentes preparados e infraestructura y servicios necesarios con un trato amable y eficaz en todas las áreas de la Institución.
Trabajadores del IT Chiná	• Desempeñar un trabajo obteniendo remuneraciones y prestaciones establecidos en la ley.	• Trabajar en un ambiente laboral idóneo y tenga posibilidades de superación personal y profesional.
Padre de Familia	• Disponer de una Institución Educativa que le permita una formación profesional para sus hijos	• Los egresados tengan los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, valores y principios de la profesión que cursaron.
IT China	• Atender a la demanda de educación superior, de acuerdo con su misión, visión y política de calidad.	• Tener el reconocimiento de los estudiantes, egresados y de la sociedad como una Institución comprometido con la mejora continua de su actividad educativa, tecnológica y científica.
TecNM	• Atender a la demanda de educación superior, respetando las leyes, normas y reglamentos de educación superior establecidos por la SEP.	• Cumplir con la mejora continua de los indicadores de educación superior establecidos en los Planes de Desarrollo sexenales
Organismos Acreditadores y certificadores.	• Asegurar que los programas de estudio atiendan a los Marcos de Referencia de los organismos acreditadores	• Se atiendan puntualmente los indicadores y observaciones realizadas en los seguimientos de acreditación.
Empleadores	• Los profesionales egresados del instituto tengan la capacidad para resolver problemas y mejoren la rentabilidad de las empresas donde se desempeñan.	• Los profesionales egresados del instituto posean valores y principios, sean agentes de cambio y posean la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.